

HRVATSKO DRUŠTVO ZA SUPERVIZIJU
I ORGANIZACIJSKI RAZVOJ
NAZOROVA 51
ZAGREB

MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA SUSTAVA,
OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE
HRVATSKA KOMORA SOCIJALNIH RADNIKA
HRVATSKA UDRUGA SOCIJALNIH RADNIKA

Poštovani,

Ispred Hrvatskog društva za superviziju i organizacijski razvoj imamo potrebu komentirati predloženi Zakon o socijalnoj skrbi u dijelu koji se odnosi na superviziju te njenu ulogu u sustavu socijalne skrbi i socijalnoj djelatnosti općenito.

Iz članka 177., stavka (1) predloženog Zakona navodi se kako će u okviru svoje djelatnosti Zavod, kao javnu ovlast obavljati, između ostalog, i poslove provođenja stručnog nadzora i supervizije stručnih radnika Zavoda.

Željeli bismo istaknuti kako je važno razlikovati svrhu, ulogu i način provođenja te provoditelje stručnog nadzora od svrhe, uloge, načina provođenja i provoditelja supervizije, za što se zalažemo od osnutka Hrvatskog društva za superviziju i organizacijski razvoj, 1998. (www.hdsor.hr).

Hrvatsko Društvo za superviziju i organizacijski razvoj član je ANSE (Association of National organisations of supervision in Europe), čije standarde kvalitete u provođenju supervizije u praksi slijedi i promovira, dakle, ističemo kako je riječ o europskim i međunarodnim profesionalnim i etičkim standardima kada je riječ o superviziji psihosocijalnog rada. U skladu s time

- Supervizija prije svega služi razvoju pojedinaca, timova i organizacija.
- Poboľšava profesionalni život pojedinaca i timova s obzirom na njihove uloge u institucionalnom kontekstu.
- Također se usredotočuje na osiguravanje i razvijanje kvalitetne komunikacije među zaposlenicima i na metode suradnje u različitim radnim kontekstima.
- Osim toga, supervizija pruža podršku u različitim procesima promišljanja i odlučivanja te u izazovnim i zahtjevnim profesionalnim situacijama i konfliktima.
- Podržava razjašnjavanje i analizu zadataka, funkcija i uloga.

- Pomaže u postupanju s procesima promjena, u traženju inovativnih rješenja za nove izazove i mjera za borbu protiv zlostavljanja i izgaranja na radnom mjestu. (<http://www.anse.eu>).

Supervizija se razvila u području socijalne skrbi, psihoterapije i zdravstva, a proširila se i na područje obrazovanja ali i poslovnog svijeta pa je ovdje važno razlikovati njeno značenje u psihosocijalnom kontekstu, gdje ima ulogu pružanja profesionalne podrške, od značenja koje isti termin obuhvaća u ekonomskom, poslovnom kontekstu gdje ona prvenstveno ima ulogu kontrole i nadzora te osiguranja kvalitete kroz mehanizam provjeravanja. Dakle superviziju psihosocijalnog rada nikako ne smijemo poistovjećivati s nadzorom već je promatramo kao razvojni i podržavajući koncept.

Pod vidom toga naglašavamo i da je supervizijski način rada temeljen na dobrovoljnosti i povjerljivosti, što je važno imati na umu prilikom donošenja Zakona.

Superviziju provode licencirani supervizori koji stječu svoje kompetencije također u skladu s europskim standardima i koji su dužni redovito obnavljati svoje licence i biti uključeni u proces cjeloživotnog obrazovanja.

Nadalje, želimo problematizirati navođenje određenih vrsta supervizije koje se spominju u pripremi donošenja Zakona, u okviru Akcijskog plana gdje se neutemeljeno navode samo neki oblici supervizije (npr. metodska, timska), dok neki drugi (npr. razvojno integrativni, edukativni i dr.) također neutemeljeno izostaju.

Prilikom planiranja i provođenja supervizije važno je imati na umu mnoge činitelje, na primjer, je li supervizija namijenjena početnicima, stručnjacima s iskustvom, rukovodećim osobama, timovima ili organizacijama, hoće li se odvijati individualno ili grupno, što će biti u fokusu rada: podrška u usvajanju profesionalnih vještina i znanja; refleksija na vlastiti rad; osobni razvoj u profesionalnom kontekstu i nošenje s profesionalnim izazovima; komunikacija i odnosi unutar tima/organizacije i/ili s korisnicima ili nešto drugo.

Ovime želimo naglasiti kako je neprimjereno unaprijed ograničiti supervizijske raznolikosti i mogućnosti na nekoliko njezinih specifičnosti i time uskratiti sudionicima realizaciju njihovih supervizijskih potreba. Suština pojma pojma supervizije je zajednička svim vrstama supervizije te obuhvaća pružanje pomoći stručnjacima da se kvalitetnije nose s izazovima svog posla.

Pod vidom toga, odabir nekog specifičnog modela i vrste supervizije ovisi prije svega o potrebama stručnjaka i radnog okruženja, specifičnostima zadataka koje obavljaju, njihovih profesionalnih kompetencija i iskustva. U tom smislu svaki oblik supervizije ima svoje specifičnosti u načinu kako doprinosi dobrobiti korisnika i profesionalnoj podršci stručnjaka, o čemu je važno promišljati u konkretnim situacijama, bilo da je riječ o individualnoj, grupnoj ili timskoj superviziji.

U ovom slučaju, kako je navedeno, nejasno je kako to da su unaprijed odabrani upravo ovi oblici supervizije, bez da se vodilo računa o promišljanju svih činitelja koje je važno uzeti u obzir kada se planira supervizija u konkretnom profesionalnoj okruženju i konkretnim profesionalnim zadacima i specifičnom potrebama korisnika i stručnjaka u tom kontekstu.

Zaključno, možemo reći da:

- (1) Supervizija nije nadzor niti kontrola te prema svojem suvremenom određenju označava profesiju savjetovanja koja je usredotočena na interakcije pojedinaca, profesionalnih zadataka i organizacija, a razlikuje četiri osnovna vida provođenja: supervizija rada s korisnicima, edukativna supervizija polaznika profesionalne izobrazbe, supervizija kao unapređenje profesionalnog funkcioniranja te organizacijska supervizija. Pod vidom toga treba voditi računa o specifičnim obilježjima i potrebama sudionika, korisnika i radnog konteksta temeljem planiranja supervizijskih ciklusa.
- (2) Superviziju u području psihosocijalnog rada mogu provoditi isključivo licencirani supervizori.
- (3) Supervizija se temelji na dobrovoljnom sudjelovanju i povjerljivosti te općenito, na Standardima kvalitete (<http://www.anse.eu>) i Etičkom kodeksu HDSOR-a (www.hdsor.hr) o čemu treba voditi računa prilikom izrade Zakona i svih drugih relevantnih dokumenata.

U Zagrebu, 2.11.2021.

Prof. dr. sc. Kristina Urbanc



Predsjedinca HDSOR-a